

5. 福祉人材の確保・育成・定着の取組

	福祉人材の確保	福祉人材の育成・定着	福祉人材対策の拡充と福祉組織の取組み強化
	<ul style="list-style-type: none"> ①「福祉の本質、価値」のもとに福祉の仕事のイメージアップ、福祉の仕事のやりがい、魅力について、理解促進をはかる ②福祉の職場への就職を目指す高校生・大学生等を増やし、就職に結びつける ③若者、中高年の参入を促進する ④他業種からの参入を促進する ⑤潜在的な福祉人材、離職者の再就職、定年退職者の再就職を促進する ⑥医療・看護、リハビリテーション、心理士等関係専門職の人材確保に取組む ⑦地域住民の参入・協力を促進する ⑧業務分析や仕事の執行体制の整理などにより多様な人材を活用する ⑨将来を見据えた中長期的な福祉人材確保への働きかけに取組む ⑩各組織において計画的な採用活動を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ①福祉職のキャリアアップに対応した研修体系を構築し、研修の拡充をはかる ②キャリアパスを構築する ③職員の研修参加の機会を確保する(研修実施、参加支援) ④職員の資格の取得促進をはかる ⑤福祉の仕事、専門職に見合った処遇改善を行う ⑥働き続けられる環境を整備し、定着を支援する ⑦スーパービジョン体制を構築する ⑧『働きやすくやりがいの感じられる福祉の職場づくり』の実践の推進をはかる 	<ul style="list-style-type: none"> ①国に対する制度・政策の提言・要望、及び予算確保の取組強化 ②都道府県域における広域、地域別の人材確保対策の取組、情報の一元化 ③市町村で必要な福祉サービスを適切に提供するための福祉人材の安定的な確保のための取組強化 ④福祉の仕事のイメージアップ、やりがい・魅力の理解促進のPR活動の強化 ⑤『働きやすく、やりがいの感じられる福祉の職場づくり』の取組事例等の広報活動の強化 ⑥小規模法人等への支援(経営指導等の拡充)
社会福祉法人・福祉施設等、社会福祉協議会			
<p>◆地域からの信頼を高めるとともに魅力ある職場づくりを社会福祉法人・福祉施設等が自らの経営責任のもとに取組むことにより、福祉人材確保等をはかる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉人材確保・定着等に関する具体的な計画の策定 ○計画的な採用活動の実施 ○実習生、インターンシップの受入れ、養成校との連携強化 ○多様な人材の受入れ(中間的就労、地域住民、ボランティア) ○学校教育への協力(小・中学生、高校生) ○地域からの信頼を高める取組み(組織、事業内容の広報、経営の透明性の確保、機能の還元、地域の福祉を支える拠点) 	<ul style="list-style-type: none"> ○職員育成に関わる基本方針・研修計画の策定、研修実施 ○総合的な人事管理の実施、役員と職員の相互理解の促進 ○職員への研修機会の提供 ○スーパービジョン体制の構築・強化 ○職員の資格取得の支援、助成の実施、就学貸付等の活用 ○各福祉施設・事業所での業務分析と必要な人材の配置 ○『働きやすく、やりがいの感じられる福祉の職場づくり』の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・給与等の処遇改善 ・柔軟な働き方の支援(短時間勤務、再雇用制度等) ・休業・休暇制度の拡充、取得促進 ○リスクマネジメントの取組強化 ○第三者評価の受審、苦情解決の取組強化 ○福祉機器の活用促進 	<ul style="list-style-type: none"> ○市町村行政等への地域における福祉人材確保のための働きかけ、福祉教育の推進に関しての学校、市町村との協働
市町村(または圏域)			
<p>◆社会福祉法人等が所在する地域において、複数の社会福祉法人等が連携・協働して福祉人材確保等の取組を展開する。(地域の実態に応じ、市、複数市町村、中学校区などでの法人組織の協働により効果的な取組が実施できる圏域)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉の仕事のイメージアップ、福祉の仕事のやりがい・魅力についての理解促進の取組 <ul style="list-style-type: none"> ・合同面接会の実施 ・再就職支援のための職場体験の実施 ・若者、中高年の参画・参入の促進 ・学校教育への協力(小中高の体験教室、職場訪問、学校訪問、出前講座等) ・ボランティア、協力者の発掘と受入れの推進 ・老人クラブ、シルバー人材センター、民生委員・児童委員(民児協)との協力 ○法人・福祉施設・事業所、社協の合同による採用活動の取組 <ul style="list-style-type: none"> ・合同採用試験の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○法人・福祉施設・事業所、社協の合同採用研修 ○職場定着のための人事職員の交流、ネットワークづくり ○法人・福祉施設・事業所、社協の協働による人事交流 	

	福祉人材の確保	福祉人材の育成・定着	福祉人材政策の拡充と福祉組織の取組み強化
都道府県・指定都市〔福祉人材確保等の取組事項の働きかけ、促進の役割〕			
<p>◆都道府県・指定都市段階において、都道府県・指定都市社協、種別協議会等の協働により、広域での総合的な福祉人材確保等の取組を推進する。</p>	<p>○都道府県の実情に応じた“福祉人材確保中長期計画”の策定</p> <p>○福祉の仕事のイメージアップ、福祉の仕事のやりがい・魅力についての理解促進の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高校生・保護者、教員を対象としたセミナー・福祉体験等の事業の実施 ・ 他業種からの参入、中高年を対象としたフォーラム・ガイダンス等の事業の実施(職場説明会、入門的研修等) <p>○全県的な法人・福祉施設、社協に対する戦略的な採用・定着の支援(セミナー等)</p> <p>○福祉人材センターの機能強化</p> <p>○保育士・保育所支援センターの機能強化</p> <p>○潜在的な有資格者等の再就職の促進</p> <p>○福祉職場での中間的就労の受入れの推進(社会福祉法人の公益活動の推進)</p> <p>○関係機関との定期的な情報交換のための合同会議等の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地方自治体、ハローワーク、シルバー人材センターとの連携 ・ 福祉人材養成校・大学との連携 ・ 福祉教育のための教育機関との連携 ・ 職能団体との連携 ・ 医療・リハビリテーション・心理等関係職団体との連携 等 	<p>○各法人・福祉施設・事業所でのキャリアパス構築の支援・福祉職員キャリアパス対応生涯研修の促進</p> <p>○職員を対象とした研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新入職員の定着支援研修 ・ 階層別研修、スキルアップ研修等の実施 ・ 資格取得のための研修・講座の実施 <p>○修学資金貸付事業(保育士・介護福祉士)の活用促進</p> <p>○経営者・管理者を対象とした職員育成・定着に関する支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 人事管理の研修 ・ 職員育成の研修 ・ 職場の環境改善の研修 ・ 労務・財務、経理等経営環境の改善支援 ・ 社会福祉法人・施設の経営相談の活動強化 <p>○第三者評価、苦情解決の取組推進</p> <p>○職員のメンタルヘルスのサポート強化</p> <p>○職場定着のための社協や福祉施設等の分野間の人材交流の促進</p> <p>○福祉機器の利用を促進するセミナーの開催</p>	<p>○都道府県・指定都市行政等への働きかけや提言・要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働条件等の改善に向けた制度政策の提言 <p>○先駆的・優良取組事例の収集と情報提供</p>
全国			
<p>◆全社協・政策委員会と構成組織との協働により福祉人材確保等の取組を推進する。</p>	<p>○福祉の仕事のイメージアップ、福祉の仕事のやりがい・魅力についての理解促進の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マスコミ、広報媒体(DVD・パンフレット等)の活用 <p>○福祉職場での中間的就労の受入れ(社会福祉法人の公益活動の推進)</p> <p>○専門職の実習支援(マニュアル、指導者養成)</p> <p>○第三者評価等の活用した取組の推進</p>	<p>○キャリアパスの構築<<中央福祉学院、種別協議会>></p> <p>○研修体系の策定とそれにもとづく研修の実施</p> <p style="text-align: right;"><<中央福祉学院、種別協議会>></p> <p>○研修中の代替職員の確保</p> <p>○適切な人員配置のための業務分析・業務体制の検討</p> <p style="text-align: right;"><<種別協議会>></p> <p>○相談支援専門職の研修強化</p> <p>○虐待・DV等にかかる専門研修の実施</p>	<p>○国に対する制度・政策の提言・要望</p> <p>○関係省庁・知事会等への提言・要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働条件の改善に向けた制度政策の提言 <p>○「働きやすく、やりがいの感じられる福祉の職場づくり推進要領」の推進</p> <p>○先駆的・優良取組事例の収集と情報提供</p>

※経営者等に対する「福祉人材の確保・育成・定着の緊急対策」の理解促進(広報誌、ホームページ、全国大会等)